



**УПРАВЛЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «СЫКТЫВКАР»**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Прогимназия № 81» г. Сыктывкара
(МАОУ «Прогимназия № 81»)

167016 Республика Коми г. Сыктывкар ул. Карьерная д.18, progimnazia81@yandex.ru
8 (8212) 31 – 26 – 61 (тел), 8 (8212) 32 – 20 – 27 (факс)

ПРИНЯТ

Педагогическим советом МАОУ
«Прогимназия № 81» от 31.08.2015 г.
(протокол № 1)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ «Прогимназия № 81»
г. Сыктывкара
Т.В. Чернавина
приказ № 242 от 03.09.2015 года



ПРИНЯТ

Советами родителей (законных
представителей) учащихся 1 – 4 классов
МАОУ «Прогимназия № 81» 02.09.2015
года (протокол № 1)

Порядок

**проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных
представителей) качеством образования и условиями реализации основных
образовательных программ дошкольного и начального общего образования
в МАОУ «Прогимназия № 81»**

I. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 – ФЗ от 29.12.2012 года, Федеральными государственными образовательными стандартами, на основании Положений о внутренней системе оценки качества образования на уровне дошкольного и начального общего образования МАОУ «Прогимназия № 81», Устава.
- 1.2. Настоящий Порядок разработан с целью регламентации деятельности администрации и педагогов МАОУ «Прогимназия № 81» по проведению мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования и условиями реализации основных образовательных программ дошкольного и начального общего образования, в том числе диагностический инструментарий, а также порядок сбора, обработки информации и оформления результатов.
- 1.3. Настоящий Порядок входит в перечень документов, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования в МАОУ «Прогимназия № 81».
- 1.4. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей), являющихся потребителями услуг МАОУ «Прогимназия № 81» – постоянное

отслеживание состояния удовлетворенности потребителей по выполнению их требований в сфере образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление изменений с целью принятия управленческих решений, т. е. непрерывная оценка удовлетворенности потребителей для управления качеством осуществляемых процессов.

1.5. Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) осуществляется в целях:

- повышения качества услуг, предоставляемых МАОУ «Прогимназия № 81»;
- повышения степени взаимодействия между МАОУ «Прогимназия № 81» и потребителями услуг;
- повышения рейтинга, имиджа МАОУ «Прогимназия № 81»;
- демонстрации постоянного улучшения и соответствия МАОУ «Прогимназия № 81» требованиям потребителей, надежности и стабильности, а также стремления предвосхитить требования и ожидания потребителей (реальных и потенциальных, внешних и внутренних).

1.6. Процедура проведения оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) состоит из этапов:

- планирование работ по оценке удовлетворенности;
- определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки удовлетворенности;
- разработка и валидация анкет оценки удовлетворенности соответствующих категорий потребителей;
- сбор и анализ информации об удовлетворенности;
- оценка степени удовлетворенности различными аспектами качества образовательных услуг.

1.7. Требования к мониторингу процедуры – достоверность, простота, оперативность, экономичность.

1.7. МАОУ «Прогимназия № 81» по результатам анкетирования формирует планы корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

1.8. Индикаторами оценки удовлетворенности потребителей являются:

- требования и ожидания потребителей;
- качество и уровень знаний, навыков, умений обучающихся;
- учебно-методический ресурс;
- качество преподавательского состава;
- качество инфраструктуры;
- инновационная и научная деятельность;
- конкурентоспособность;
- взаимодействие с потребителями.

1.9. С целью повышения удовлетворенности потребителей учитывается и анализируется следующая информация:

- требования конкретных потребителей;
- результаты мониторинга развития системы образования;
- требования к образовательной деятельности.

1.10. Результаты мониторинга используются при проведении анализа качества управления МАОУ «Прогимназия № 81», разработке корректирующих и предупреждающих действий.

1.11. Заместители директора МАОУ «Прогимназия № 81» по направлениям деятельности обеспечивают проведение в структурных подразделениях оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) и ожиданий заинтересованных сторон, проводят анализ результатов оценки, принимают соответствующие корректирующие и предупреждающие действия по повышению удовлетворенности.

1.12. В МАОУ «Прогимназия № 81» используются плановое и оперативное анкетирование на бумажных и электронных носителях информации.

1.13. План работы по изучению мнения и оценке удовлетворённости потребителей услуг является разделом годового плана работы МАОУ «Прогимназия № 81», согласуется решением педагогического совета. Даты проведения анкетирования, категории респондентов, ответственные лица за проведение анкетирования определяются приказами директора МАОУ «Прогимназия № 81».

1.13. В МАОУ «Прогимназия № 81» проводится анкетирование следующих категорий респондентов:

- обучающихся;
- педагогов;
- родителей (законных представителей) обучающихся;
- административных работников;

1.14. Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются, оформляются в форме аналитической справки и доводятся до сведения директора МАОУ «Прогимназия № 81» и других заинтересованных сторон для определения корректирующих и предупреждающих действий.

1.15. Результаты анкетирования выносятся на обсуждение административного совета и педагогического совета.

1.16. Решения административного совета и педагогического совета по устранению проблем, выявившихся в ходе анкетирования потребителей услуг, оформляются приказами директора.

1.17. Хранение обработанных анкет на бумажных носителях осуществляется заместителем директора по учебно-воспитательной работе.

1.18. В МАОУ «Прогимназия № 81» используются стандартизированные формы анкет для изучения удовлетворённости потребителей услуг (тексты анкет см. далее – в приложениях 1 – 7 к данному регламенту):

- Анкета № 1 «Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников МАОУ «Прогимназия № 81» качеством дошкольного образования и условиями реализации ООП ДО».
- Анкета № 2 «Удовлетворенность родителей (законных представителей) учащихся 1 – 4 классов качеством начального общего образования и условиями реализации ООП НОО».
- Анкета № 3 «Качество образования учащихся 1 – 4 классов по предметам учебного плана»
- Анкета № 4 «Качество организации образовательного процесса по направлениям деятельности»
- Анкета № 5 «Качество организации дополнительного образования обучающихся»
- Анкета № 6 «Качество организации внеурочной деятельности учащихся»

Для родителей (законных представителей) воспитанников
МАОУ «Прогимназия № 81»
«Оценка информированности о дошкольной образовательной организации».

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением о качестве информированности
в МАОУ «Прогимназия № 81».

- 1. Владеете ли Вы информацией о дошкольном учреждении (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно – образовательного процесса и др.)?**
 - 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) частично
- 2. Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольным учреждением, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно - образовательного процесса?**
 - 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) частично
- 3. Знакомят ли Вас в дошкольном учреждении с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных учреждений?**
 - 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) частично
- 4. Вы получаете:**
 - 1) из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды);
 - 2) со слов других родителей;
 - 3) от воспитателя;
 - 4) на родительских собраниях;
 - 5) от заведующей дошкольным учреждением;
 - 6) с сайта дошкольного учреждения;
 - 7) не получаете.
- 5. Предоставляет ли Вам дошкольное учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно – образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?**
 - 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) только по письменному обращению к руководству;
 - 4) не имею желания
- 6. Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.?**
 - 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) эта информация меня не интересует;
 - 4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка
- 7. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов?**
 - 5 4 3 2 1 (обведите кружком выбранную Вами оценку);
 -
- 8. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?**
 - (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не знаком с графиком

Анкета № 1

для родителей (законных представителей) НОО

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся 1 – 4 классов качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;
- б) гарантированное поступление в вуз в дальнейшем;
- в) социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни;
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;
- д) другое _____.

2. Эмоциональная атмосфера в МАОУ «Прогимназия № 81»

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Прогимназии:

3. Профессиональный уровень педагогов МАОУ «Прогимназия № 81»

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			

Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			
---	--	--	--

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

4. Качество начального общего образования в МАОУ «Прогимназия № 81»

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (развивающие курсы, кружки, секции)			
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе			
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)			

Ваши предложения по повышению качества обучения:

5. Качество условий реализации основной образовательной программы начального общего образования в МАОУ «Прогимназия № 81»

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Прогимназия имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			
Библиотека Прогимназии полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания			

Прогимназии соответствует нашим ожиданиям			
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество питания соответствует нашим ожиданиям			

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

6. Качество управления МАОУ «Прогимназия № 81»

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения всех участников образовательных отношений			
Для решения задач обучения и воспитания Прогимназия удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, учреждениями культуры и спорта г. Сыктывкара			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления Прогимназией			
Прогимназия имеет имидж престижной образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления Прогимназией:

7. Качество информирование родителей (законных представителей) учащихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни Прогимназии			

На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в Прогимназию за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю, педагогу - психологу			
На сайте Прогимназии размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам Прогимназии через сайт, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей:

Анкета № 2
«Качество образования обучающихся 1 – 4 классов
по предметам учебного плана»
(анонимное оценивание)

Уважаемые родители! Оцените, пожалуйста, качество образования обучающихся МАОУ «Прогимназия № 81» по предметам учебного плана. Кодировка уровней оценки: 5 – высокий уровень, 4 – достаточный уровень, 3 – недостаточный уровень, 2 – низкий уровень, 1 – работа в данном направлении отсутствует.

№ п/п	Предметы учебного плана	Параметры оценки			
		Качество обучения	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценивания
1.	Обучение грамоте (1 класс)				
2.	Русский язык				
3.	Лит. чтение				
4.	Коми язык (2 – 4 классы)				
5.	Математика				
6.	Окруж. мир				
7.	Изо искусство				
8.	Музыка				
9.	Технология				
10.	Физ. культура				
11.	Светская этика				

(4 класс)				
-----------	--	--	--	--

Ваши предложения по повышению качества образования:

Класс _____

Анкета № 3
«Качество организации образовательного процесса
по направлениям деятельности»
(анонимное оценивание)

Уважаемые родители! Оцените, пожалуйста, уровень работы МАОУ «Прогимназия № 81» по параметрам, указанным в таблице. Кодировка уровней оценки: 5 – высокий уровень, 4 – достаточный уровень, 3 – недостаточный уровень, 2 – низкий уровень, 1 – работа в данном направлении отсутствует.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность детей в учреждении	
2	Качество подготовки по учебным предметам в целом (обучающиеся), по направлениям развития (дошкольники)	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) детей	
5	Психологический климат в учреждении	
6	Поведение воспитанников в группе, обучающихся в классе	
7	Организация досуга детей	
8	Качество питания	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя, воспитателя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность учреждения	
14	Работа администрации	
15	Возможность участия родителей в управлении учреждением	
16	Доступность информации об учебном процессе	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения детей	
19	Педагогический коллектив	

Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса:

Класс, группа _____

Анкета № 4

«Качество организации дополнительного образования обучающихся»

Уважаемые родители (законные представители)!

Просим Вас принять участие в анкетировании **по вопросам организации дополнительного образования** в МАОУ «Прогимназия № 81». Ваше мнение поможет нам проанализировать свою работу в этом направлении, выявить проблемы и повысить качество предоставляемых дополнительных образовательных услуг. Убедительно просим Вас подойти к заполнению анкеты не формально. Администрация и педагогический коллектив МАОУ «Прогимназия № 81» заранее благодарны Вам за сотрудничество.

Выберите варианты ответов на следующие вопросы:

1. На сколько, по - вашему мнению, допобразование необходимо ребёнку?

- a. Считаю, что допобразование необходимо для развития ребёнка – чем больше разнообразных кружков и секций он посещает, тем выше будет качество его образования в итоге;
- b. Считаю, что дополнительное образование необходимо только в одном из направлений развития ребёнка – с учётом его способностей;
- c. Считаю, что дополнительное образование в начальной школе ведёт к перегрузкам ребёнка, отвлекает от учёбы. Важнее на данном этапе качественное образование по основным программам;
- d. Считаю, что без дополнительного образования вполне можно обойтись с учётом уровня и сложности современных образовательных программ.

2. Насколько качественно организовано дополнительное образование в МАОУ «Прогимназия № 81»?

- a. Прогимназия предлагает широкий спектр дополнительных образовательных услуг, разнообразие и качество услуг вполне устраивает и детей и родителей;

- b. Считаю, что перечень дополнительных услуг необходимо расширить. По моему мнению, очень востребованной была бы услуга по _____ (предложите услугу);
- c. Перечень услуг вполне достаточный, но не всегда устраивает качество их предоставления: _____
_____ (укажите проблемы).
- d. Нас не устраивает ни перечень, ни качество предоставляемых услуг. Особенно низкое качество услуги по _____ (укажите название услуги).

3. Из каких источников Вы получаете информацию о качестве дополнительных образовательных услуг в МАОУ «Прогимназия № 81»?

- a. Посещаю занятия;
- b. Беседую с педагогами;
- c. Учитываю мнение и интерес своего ребёнка;
- d. Слышу мнение других родителей;
- e. Сужу по конечным результатам обучения;
- f. Ваш вариант _____

4. Сколько платных образовательных услуг получает Ваш ребёнок в МАОУ «Прогимназия № 81»? _____ (укажите количество).

5. Определите рейтинг популярности педагогов, осуществляющих дополнительное образование обучающихся в МАОУ «Прогимназия № 81», по 10балльной шкале с учётом стиля взаимоотношений педагога с детьми, качества проведения занятий, интереса ребёнка к занятиям этого педагога, результатов обучения и т.п. (например, Иванова М.В. – 10б.; Петрова Г.В. – 8б; Сидорова Н.А. – 9Б и т.д.)

6. Как Вы относитесь к идее выноса части платных образовательных услуг на субботу с целью устранения перегрузки детей в течение учебной недели – организации Клуба выходного дня? (ребёнок приходит в МАОУ «Прогимназия № 81» в субботу, например, с 10.00 до 13.00 и посещает 2 – 3 занятия)?

- a. Это вполне целесообразно. Мы обязательно воспользовались бы этой возможностью.
- b. Категорически нет. Выходные дни предназначены для общения ребёнка с родителями.
- c. Ваш вариант ответа _____

7. Внесите, пожалуйста, предложения по повышению качества организации дополнительного образования обучающихся МАОУ «Прогимназия № 81»: _____

Воспитательная работа		
Общая оценка		
Итого:		

Окончательный результат находится как среднее арифметическое значение сложенных итоговых оценок родителей и педагогов:

- здоровьесберегающая деятельность ОУ не только находит поддержку у всех субъектов образовательного процесса, но и оценивается как значимая и высокоэффективная, если полученный коэффициент равен или превышает 0,85;
- здоровьесберегающая деятельность ОУ находит поддержку у большинства субъектов образовательного процесса и оценивается как значимая, но ее эффективность невысокая – коэффициент не ниже 0,7;
- здоровьесберегающая деятельность ОУ находит поддержку у небольшого числа субъектов образовательного процесса и оценивается как малоэффективная – коэффициент ниже 0,7.

Анкета для обучающихся 3–4-х классов

"Определение коэффициента мотивации учащихся к занятиям физической культурой"

Уважаемые ребята! Пожалуйста, примите участие в анкетировании. Выразите свое отношение к утверждениям в таблице следующим образом:

- поставьте 1 балл – если вы не согласны с утверждением совсем;
- 3 балла – если согласны частично;
- 4 балла – скорее согласны, чем нет;
- 5 балл – согласны полностью.

Утверждение		Оценка (баллы)
1	Я всегда с нетерпением жду уроков физической культуры, потому что они подкрепляют мое здоровье	
2	Я всегда нахожу возможность заниматься физкультурой, потому что движения доставляют мне радость	
3	В любых обстоятельствах я стараюсь регулярно заниматься физической культурой	
4	Мне приходится посещать уроки физической культуры, чтобы получить оценку	
6	Занятия физкультурой и спортом мне нужны для того, чтобы в дальнейшем использовать эти знания, навыки и умения по жизни	
7	В спортивной секции есть все условия для общения с интересными людьми	
8	Участвуя в физкультурно-спортивных мероприятиях и соревнованиях, я стремлюсь стать победителем	
9	Интерес к физической культуре у меня не пропадает даже во время	

	школьных каникул	
10	Мне нравятся физкультурно-спортивные праздники и соревнования, связанные с борьбой и соперничеством	
11	Я получаю удовольствие от занятий физкультурой и спортом	
12	Я думаю, что все оздоровительные мероприятия – физкультминутки, подвижные переменные, спортивный час – должны содержать в себе разные игры и развлечения	
13	Я хочу заниматься физическими упражнениями и спортом, потому что это модно и престижно	
14	Самостоятельные занятия физическими упражнениями уже стали моей привычкой	
15	Занятия физическими упражнениями мне приятны, улучшают мое настроение и самочувствие	
16	Дополнительные занятия физическими упражнениями полезны для здоровья, потому что школьных уроков физкультуры недостаточно	
17	На занятиях физическими упражнениями и спортом я воспитываю в себе смелость, решительность и самодисциплину	
18	Во время каникул мне нравится много двигаться и заниматься физическими упражнениями	
19	Даже в каникулы я заставляю себя уделять время занятиям физическими упражнениями	
20	Чтобы занятия физкультурой и спортом не прерывались во время каникул, меня обязательно должен кто-то контролировать	
21	Я стараюсь накопить опыт физкультурно-оздоровительной работы, чтобы использовать его в будущей жизни	
22	Возможность общения с друзьями во время физкультурно-спортивных мероприятий доставляет мне большое удовольствие	
23	На соревнованиях мне нужна только победа	
24	Я всегда интересуюсь физкультурно-спортивной работой и принимаю в ней участие	
25	Мне нравится, что в занятиях физкультурой есть элемент соперничества	
26	Мне хочется заниматься физическими упражнениями, чтобы научиться красиво двигаться, иметь стройную фигуру и сильные мышцы	
27	Уроки физической культуры привлекают меня играми и развлечениями	
28	Я участвую в спортивных соревнованиях только тогда, когда в них принимают участие мои знакомые и друзья	
29	Активный отдых в выходные дни, прогулки и подвижные игры – это моя привычка	
30	Физкультура, спорт, подвижные игры на досуге и в каникулы помогают мне оставаться радостным, бодрым и веселым	

Ученик должен выразить свое отношение к 30 предложенным утверждениям, оценивая их значимость для себя по 5-балльной шкале.

Итоговый коэффициент мотивации группы обучающихся (класса, параллели) к занятиям физической культуры вычисляется по следующей формуле: сумма баллов, набранных всеми детьми / число обучающихся.

Качественный анализ анкеты (определение ведущего мотива) проводится с использованием карты мониторинга "Ведущий мотив обучающихся к занятиям физической культурой".

Анкета "Определение степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда"

Инструкция

Уважаемые педагоги МАОУ «Прогимназия № 81»! Оцените степень вашей удовлетворенности различными сторонами жизни образовательного по пятибалльной шкале (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

5 баллов – полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;

4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

1. Статус Прогимназии в образовательном пространстве города, ее общепризнанный имидж.
2. Оснащенность оборудованием вашего учебного предмета, состояние материальной базы кабинетов, в которых вы работаете.
3. Удовлетворенность учебной нагрузкой.
4. Удовлетворенность заработной платой.
5. Удовлетворенность условиями, создаваемыми в Прогимназии для учителей (удобство, комфорт, ритмичность и плановость работы, безопасность, забота о здоровье и т. п.).
6. Отношения между администрацией и учителями (сочетание требовательности с демократичностью, реакция администрации на пожелания, вопросы, просьбы, жалобы).
7. Возможности для профессионального развития.
8. Признание Ваших успехов и достижений:
 - администрацией Прогимназии
 - коллегами;
 - родителями обучающихся;
 - вашими учениками.
9. Возможности участия в управлении Прогимназией, в выработке и принятии решений.
10. Общий социально-психологический и эмоциональный климат:
 - в ОУ в целом;
 - в педагогическом коллективе.

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

11. Нравится ли Вам работать в Прогимназии? (поставьте "галочку" напротив выбранного варианта ответа):

Очень не нравится.

Скорее не нравится.

Работа безразлична.

Пожалуй, нравится.

Очень нравится.

12. Как Вы оцениваете изменения, произошедшие в Прогимназии за последний год?
(поставьте "галочку" напротив выбранного варианта ответа):

Привели к ухудшению жизни в ОУ.

Немного ухудшили прежнее состояние ОУ.

Были незаметны или незначительны.

Скорее позитивные, чем негативные.

Заметно улучшили жизнь ОУ.

13. Оцените вашу степень усталости к концу учебного года (поставьте "галочку" напротив выбранного варианта ответа):

• совсем не устал;

• усталость незначительная, готов работать еще;

• устал, но если надо, то могу поработать еще;

• очень устал, сил осталось чуть-чуть;

• предельно устал, чувствую себя как "выжатый лимон".

14. Оцените в баллах, насколько Вам удалось реализовать то, что Вы задумывали в начале этого учебного а.

15. Перечислите три наиболее значимых события в жизни ОУ в минувшем учебном году:

16. Какое событие минувшего учебного года Вы считаете наиболее значимым в Вашей учительской жизни? (напишите) _____

17. Какие проблемы жизни а ОУ нам пока еще не удалось решить?
(напишите) _____

18. Сформулируйте Ваши предложения для дальнейшего улучшения работы ОУ
(напишите) _____

Спасибо!

Обработка результатов

Обработка результатов производится путем простого математического подсчета суммы баллов и выделения проблемных зон, может иметь графическую или табличную форму.